

### 1 COSA SIGNIFICA WHISTLEBLOWING / SEGNALAZIONE?

Con il termine Whistleblowing s'intende la **rivelazione spontanea** da parte di un individuo, detto "Segnalante", di un illecito commesso all'interno dell'azienda, del quale lo stesso sia stato testimone nell'esercizio delle proprie attività.

Tale rivelazione si concretizza con una "**Segnalazione**", da effettuarsi e gestirsi in conformità delle vigenti normative (D. Lgs. 24/2023 che recepisce la Direttiva UE 2109/1937).

Lo scopo delle Normative è contrastare e perseguire episodi illeciti, attuando dei canali volti a farli emergere e tutelando, al tempo stesso, la persona del Segnalante.

### 2 CHI PUÒ SEGNALARE E COSA PUÒ ESSERE SEGNALATO?

Possono effettuare una **Segnalazione** diverse categorie di soggetti:

- Soggetti interni (es: dipendenti, collaboratori, tirocinanti, volontari, azionisti, amministratori, soci, ecc.);
- Soggetti esterni che abbiano un rapporto/contatto con **G-SAFE S.r.l.** (es: clienti, fornitori, consulenti, ecc.).

In generale può essere segnalato **qualsiasi episodio che possa costituire una violazione del diritto nazionale o comunitario** (episodio illecito) o una violazione di codici/regolamenti aziendali, a cui si sia assistito presso l'azienda o dicui si abbia conoscenza diretta.

Non possono essere effettuate segnalazioni aventi ad oggetto rimostranze/lamentele di carattere personale.

### 3 QUALI SONO LE TUTELE E LE RESPONSABILITÀ DEL SEGNALANTE?

TUTELE PER IL SEGNALANTE	RESPONSABILITÀ DEL SEGNALANTE
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ L'identità del segnalante viene mantenuta riservata e conoscibile solo dal Gestore della piattaforma, ad eccezione dei casi espressamente previsti dalla legge (es: indagine penale)</li><li>➤ Nei confronti del Segnalante non è consentita, né tollerata alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati alla segnalazione.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ La segnalazione deve essere effettuata tempestivamente rispetto alla conoscenza dei fatti, in modo da rendere concretamente possibile la verifica.</li><li>➤ E' onere del segnalante garantire la veridicità dei contenuti della segnalazione (non possono essere inseriti contenuti sulla base di pettegolezzi o sospetti).</li></ul>

La Normativa lascia impregiudicata la **responsabilità penale e disciplinare del Segnalante**, nell'ipotesi di segnalazione calunniosa o diffamatoria ai sensi del Codice Penale e dell'Art. 2043 del Codice Civile. Sono altresì fonte di responsabilità, in sede disciplinare e nelle altre competenti sedi, eventuali forme di abuso, quali le segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti, ed ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o intenzionale strumentalizzazione.

### 4 QUALI SONO GLI OBBLIGHI DELL'AZIENDA?

- G-SAFE S.r.l., rientrando nei parametri di applicazione della normativa, è tenuta ad attivare un canale per le segnalazioni, che risponda a determinati requisiti di sicurezza e riservatezza per qualsiasi informazione inserita.
- G-SAFE S.r.l., è tenuta a definire, formare e rendere noti i soggetti preposti alla gestione delle segnalazioni ed eventuali indagini correlate.

- G-SAFE S.r.l., per ogni segnalazione, è tenuta ad effettuare una **valutazione di fondatezza** dei contenuti inseriti, in base alla quale disporre eventuali approfondimenti di indagine mediante verifiche, accertamenti, denunce ad organi di controllo/autorità giudiziarie/forze dell'ordine.
- G-SAFE S.r.l., è tenuta a fornire adeguati riscontri al Segnalante, in merito all'evoluzione delle valutazioni/indagini inerenti alla segnalazione effettuata.
- G-SAFE S.r.l., è tenuta infine a garantire il trattamento di qualsiasi dato personale contenuto nella segnalazione in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg. UE 2016/679 "GDPR" e D. Lgs. 196/2003 novellato da D. Lgs. 101/2018).

## **5 CHI SONO I SOGGETTI PREPOSTI ALLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI?**

G-SAFE S.r.l. ha optato per una soluzione (piattaforma e gestore) esternalizzata, che garantisca le idonee competenze e adeguati strumenti di tutela, affidando la carica di Gestore delle segnalazioni a:

**Gladiosi Gian Paolo – Via Risorgimento n. 9 – 29017 Fiorenzuola D'Arda (PC)**

**P.IVA: IT01110910336**

il quale potrà avvalersi del supporto di ulteriori soggetti, solamente previa apposita designazione ed evitando qualsiasi potenziale conflitto di interesse rispetto ai contenuti della segnalazione.

## **6 COME EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE?**

### **Piattaforma di segnalazione**

La segnalazione deve essere, di norma, effettuata tramite il canale di segnalazione interno, ossia la piattaforma digitale sicura (presidiata dal Gestore delle segnalazioni), raggiungibile al link:

<https://g-safe.trusty.report/>.

La compilazione della segnalazione risulta estremamente semplice ed immediata, in ogni caso è disponibile un ulteriore apposito opuscolo informativo sul sito web del Titolare.

Qualora il Segnalante avesse fondati motivi di ritenere non efficace/adequato il sistema di segnalazione interno, o in caso di mancato funzionamento/riscontro, può essere effettuata una segnalazione esterna all'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) al seguente link:

<https://servizi.anticorruzione.it/segnalazioni> .

### **Contenuto della segnalazione**

Il Segnalante deve fornire tutti gli elementi utili a consentire di procedere alle dovute ed appropriate verifiche ed accertamenti a riscontro della fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione.

Deve essere chiaramente indicato il nome di G-SAFE S.r.l., quale azienda in cui si è riscontrato l'illecito e deve essere fornita una descrizione precisa, dettagliata e veritiera dei fatti, tramite la compilazione dei campi preposti.

È possibile caricare dei file, prestando attenzione oltre al loro contenuto, anche alle proprietà ed ai metadati.

Si richiede di non inserire dati manifestamente eccedenti o non pertinenti con una corretta valutazione dell'episodio oggetto della segnalazione.

### **Identità del segnalante**

Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del codice penale o del codice civile e delle ipotesi in cui l'anonimato non è opponibile per legge, (ad esempio per indagini penali, tributarie o amministrative, ispezioni di organi di controllo) **l'identità del Segnalante viene protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione.**

Per quanto concerne, in particolare, l'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del segnalante può essere rivelata all'autorità disciplinare e all'incolpato solo nei casi in cui: vi sia il consenso espresso del segnalante oppure la contestazione dell'addebito disciplinare risulti fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante risulti assolutamente indispensabile alla difesa dell'incolpato.

È possibile effettuare segnalazioni in forma anonima, che tuttavia saranno prese in considerazione per ulteriori verifiche solo se relative a fatti di particolare gravità e con un contenuto che risulti adeguatamente dettagliato e circostanziato, non potendo verificare che il soggetto segnalante rientri nelle categorie abilitate a segnalare (di cui al punto 2 della presente).

In caso di segnalazione anonima non risultano altresì applicabili le tutele del segnalante, né la possibilità di effettuare procedimenti di indagine che prevedano espressamente l'identificazione del denunciante.

---

### **Riscontri successivi**

Al momento dell'invio della segnalazione, la piattaforma genera dei **codici di accesso** (che il Segnalante è tenuto a salvare) che consentono ogni ulteriore successivo accesso alla segnalazione stessa.

Tramite i successivi accessi, il Segnalante potrà aggiungere ulteriori specifiche alle informazioni originariamente inserite e verificare lo stato di valutazione, nonché eventuali commenti, da parte del Gestore del canale.

### **7 COME VIENE GESTITA LA SEGNALAZIONE?**

**Entro 7 giorni** dall'inserimento viene rilasciato apposito avviso di ricevimento della segnalazione. A seguire vengono effettuate le attività di valutazione di fondatezza, nonché disposte eventuali necessità di indagine.

**Entro 3 mesi** dalla data dell'avviso di ricevimento, verrà fornito, mediante la piattaforma, un completo riscontro.

Il Segnalante può comunque verificare in qualsiasi momento, mediante accesso con le credenziali di segnalazione, la presenza di eventuali note/commenti/riscontri in merito alla segnalazione.

### **8 QUALI SONO LE FINALITÀ GENERALI DELLA NORMATIVA SUL WHISTLEBLOWING?**

La segnalazione è un atto di **manifestazione di senso civico**, attraverso cui il Segnalante contribuisce all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'interesse pubblico collettivo e per la propria azienda.

La Normativa Whistleblowing mira pertanto ad incentivare le segnalazioni ed a tutelare, proprio in ragione della sua funzione sociale, il Segnalante, il quale peraltro deve utilizzare responsabilmente tale opportunità.

### **I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO DATI:**

- Gruppo Ge.Ma S.r.l. a socio unico, con sede legale in Via Reggio n.6 – 43126 Parma, P.IVA / C.F. 02065050342, REA PR 208094;
- G-Safe S.r.l., con sede legale in Via Reggio n.6 – 43126 Parma, P.IVA / C.F. 02420110344, REA PR236688;
- Iso Studio S.r.l., con sede legale in Via Sonnino, 21 – 43126 Parma, P.IVA / C.F. 02306590361, REA PR281740;

agiscono congiuntamente quali Contitolari del Trattamento ai sensi dell'Art.26 del Regolamento UE 2016/679, o singolarmente quali Titolari autonomi del trattamento.

La informiamo che l'accordo di contitolarità ai sensi dell'Art.26 del Regolamento UE 2016/679 ed eventuali aggiornamenti della presente Informativa sono consultabili previa richiesta alla mail: [privacy@gruppogema.it](mailto:privacy@gruppogema.it).

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si comunicano le seguenti informazioni:

- **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:** i dati sono trattati secondo modalità e con strumenti atti a garantirne la massima sicurezza e riservatezza. L'identità del segnalante è protetta secondo le prescrizioni di cui all'Art. 12 del D. Lgs. 24/2023 *“Obbligo di riservatezza”*.
- **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del Regolamento UE 2016/679, i Contitolari del Trattamento utilizzano i dati raccolti per la corretta gestione delle segnalazioni. In particolare:
  - ricezione, analisi, istruttoria e gestione della segnalazione Whistleblowing;
  - accertamento dei fatti segnalati e adozione di eventuali provvedimenti dalle Autorità competenti;
  - difesa di un diritto in sede giudiziaria o per ulteriori legittimi interessi del Titolare.
- **BASE GIURIDICA:** adempimenti degli obblighi di legge previsti dal D.lgs. 24/2023, in particolare si fa riferimento all' Art.6, comma 1 (C) *“Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare”*.
- **DURATA DEL PERIODO DI CONSERVAZIONE:** i dati personali raccolti saranno conservati nei termini previsti per gestire la segnalazione, non oltre i 90 giorni dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro 90 giorni dalla scadenza dei termini dei 7 giorni dalla presentazione della segnalazione Whistleblowing.  
Si fa presente che le segnalazioni Whistleblowing e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione Whistleblowing e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione Whistleblowing, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 14 D. Lgs. 24/2023g-safe.
- **DESTINATARI DEI DATI:** i dati dell'interessato potranno essere comunicati ai soggetti previsti dal regolamento contrattuale e dai soggetti previsti dalle leggi applicabili. In particolare:
  - responsabile Whistleblowing individuato dal Titolare;
  - società incaricata per la gestione della piattaforma, in qualità di Responsabile Esterno al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
  - consulenti esterni (per esempio legali) eventualmente coinvolti nella fase di istruttoria;
  - funzioni aziendali coinvolte nell'attività di ricezione, analisi, gestione e valutazione delle segnalazioni;

- organismo di vigilanza;
- istituzioni e/o Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia, Agenzie investigative.

Il trattamento dei tuoi dati personali verrà effettuato sia in forma automatizzata che manuale, garantendo la sicurezza e riservatezza dei tuoi dati personali. Ciò con particolare riferimento ai dati del segnalante che saranno protetti dall'anonimato (salvo che non voglia riferire la propria identità).

- **CATEGORIE DI DATI TRATTATI:** nome, cognome, dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.), del segnalato e del segnalante.
- **TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI:** i Contitolari del Trattamento non eseguono trasferimento di dati Extra UE o ad Organizzazioni Internazionali.
- **DIRITTI E OBBLIGHI DELL'INTERESSATO:** si comunica all'interessato che ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, lo stesso può esercitare i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione, di opposizione e di limitazione al trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati.
- **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECAPITI DEI CONTITOLATI:** l'interessato può esercitare i propri diritti e contattare i Contitolari del Trattamento inviando una mail a: [privacy@grupppogema.it](mailto:privacy@grupppogema.it) .